

הסכם שימוש שירות ורישיון עבודה במערכת אקספו / תקנון ותנאי שימוש

הסכם זה בא להסדיר את תנאי השימוש והשירות למערכת אקספו כלפי הלקוח, ואת מחויבות הלקוח בעסקה והינו כפוף להזמנה או החשבונית וחלק מתנאיה כפי שמצוין במערכת עצמה ונשלח ללקוח מראש. מצד אחד ספק התוכנה והמערכת, ומצד השני הלקוח אשר רכש את זכות השימוש בה ("שכירות").

להלן תנאים ומגבלות עליהם מסכימים ומתחייבים הצדדים.

מוסכם כי המסמך הקובע את התנאים הכספיים ותקופת השירות הוא מסמך ההזמנה או החשבונית הצמודה לעסקה והועברה בין הצדדים לתשלום. חשבונית המס/ההזמנה הינה חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות.

1. מוסכם כי הלקוח אינו רוכש את התוכנה או המערכת של אקספו אלא את זכות השימוש בה, "שכירות", ברישיון לתקופה המוגדרת מראש חודשית מתחדשת, או רב חודשית מתחדשת בהתאם למסוכם כפי שמוגדר בחשבונית החיוב. שימוש בתוכנה ותשלום החשבונית הם תנאי מחייב לעסקה, וכי הלקוח מסכים ומקבל את כל תנאי הסכם זה בעצם השימוש בתוכנה. אף מבלי שיחתם. כאשר העסקה הינה שכירות חודשית, בהתאם לחשבונית, מוסכם כי הלקוח ישלם באמצעות הוראת קבע חודשית. מוסכם ומותנה כי הוצאת החשבונית ללקוח וקבלתה הינם כהסכמתו לתנאי הסכם זה, ולא תהיה הסתייגות אלא עתה עם הוצאת החשבונית או טרם שימוש במערכת. הלקוח לא ישתמש בתוכנה אלא אם כן הסכים לתנאי הסכם זה, ותנאי זה ירשם בגוף התוכנה במסך הפתיחה.

2. הסכם השירות יתחדש אוטומטי בהתאם לתקופה שנקבעה ע"פ החשבונית והתקופה הרשומה בה. המחיר הינו קבוע אולם יתעכן הוא אחת לשנה בהתאם למצב השוק, כמקובל בענף, בד"כ ע"פ מדד. התשלום עבור המערכת יחל משלב ההקמה, ולא תהיה שום עילה לדחות תשלום עקב אי שימוש או דחיית מועד הפעלה של הלקוח. כמו כן, תשלום עבור אספקת חומרה ישולם עם ההספקה. "הודעה מראש", תינתן הודעה מראש של חודש ימים, להפסקת התקשרות לכל אחד מי המצדדים שיבחר בכך.

3. חל איסור כקבוע בחוק לשכפל, להעתיק, להקליט, לשנות, לאכסן במאגר מידע, לשדר או לקלוט בכל דרך או בכל אמצעי אלקטרוני, אופטי או מכני ובכל אמצעי אחר - כל חלק שהוא מהחומר הנ"ל ו/או מהתוכנה הנ"ל, פרט לשימוש שוטף וגיבוי לצרכי הגנה ללקוח, בעל הזכות.

4. אקספו בעל זכויות יוצרים לתוכנה/ות, ואינה מקנה אלא את זכות השימוש ללקוח הנ"ל, וחל איסור להעבירה לכל גורם שהוא, אלא ברשות מפורשת ובכתב מחברת "אקספו".

5. אקספו אחראית לפעולה תקינה של התוכנה, אולם אין היא מתחייבת כי התוכנה או חלקים ממנה מתאימים ללקוח ו/או כי אין בה טעויות ו/או שגיאות, ובכל מקרה של טעות, תקלה, מחדל, חסרון או כל תלונה וטענה של הלקוח תהיה חייבת אקספו להחליף התוכנה הקיימת בעותק נוסף. בכל מקרה לא תהיה "אקספו" אחראית לנזקים או הפסדים או כל נזק שהוא אשר יגרמו משימוש בתוכנה או אי שימוש בה, בין נזק עקיף או נזק ישיר או אחר. מוסכם כי פיצוי בגין כל טענה או תביעה שהיא יהיה במקרה המקסימלי ובכל מקרה במתן עותק חדש ותקין של התוכנה, או במצב של ביטול עסקה לא יהיה סכום העולה על מחיר התוכנה כפי ששולם לאותה תקופה האחרונה. ללא כל שיפוי או פיצוי כספי או אחר/נוסף. זכות השיפוט בכל עניין תהיה לפי קביעת אקספו ת. תוכנה.

6. אקספו תעמוד בהתחייבויותיה ותיתן שירות ותמיכה בתנאי כי הלקוח עמד בכל סעיפי ההסכם וכי שילם את התשלום כאמור

ע"פ החשבונית

דלעיל. אקספו רשאית לבטל את הרישיון שימוש ו/או להפסיק את השירות ללקוח שלא שילם כאמור שכן זו הפרה יסודית.

7. אקספו אינה מחויבת לשנות ו/או להוסיף ו/או לשפר התוכנה/ות בכל עת ולפי דרישת הלקוח, ובכל מקרה אינה חייבת לעשות זאת ללא תמורה נוספת או בכלל.

8. אקספו כתבה את התוכנה ע"פ התקנות ודרישות מס ההכנסה והיא משתדלת להתעדכן מעת לעת ולהתאימה לדרישות, התוכנה מקבלת אישור ורישום תוכנה ע"י רשות המיסים, אישור מספר 189901, אולם על הלקוח חלה החובה וההתחייבות

מול הרשויות בכל עניין וחוק ואין הוא יכול לסמוך על התוכנה כלל וכלל בכל עמידה בפני התחייבויותיו או זכויותיו, עליו

לקבל

יעוץ מרו"ח או ללמוד להכיר בדרישות רשויות המיסים ו/או משרד המשפטים על מנת שיעמוד מולם מבלי להסתמך על המערכת של אקספו.

מערכת זו הינה ככלי מסייע בלבד ואינה חפה מטעויות או מחדלים כאמור.

9. השירות והתמיכה לו זכאי הלקוח יכלול את הנקודות הבאות : **SLA**

- א. מענה וסיוע טלפוני, במסגרת שעות פעילות המשרד של אקספו פתיחת קריאה תבוצע אחת מ-3 דרכים (טלפונית לשירות, בווצאפ שירות לקוחות, באי-מייל)
- ב. טיפול בתקלות או עדכונים באמצעות חיבור ושליטה מרחוק. מחייב את הלקוח באינטרנט פעיל.
- ג. מענה בקו חירום לאחר שעות פעילות המשרד (מועדים ומספרים מפורסמים באתר שלנו)
- ד. מענה תמיכה ושירות יינתן בתוך 4 שעות מעת הקמת קריאה
- ה. פיתוח והתאמת צרכים בתוכנה יינתנו במסגרת שיפור והתייעלות מעת לעת
- ו. פתיחת עונה והעברה מסודרת לשנה חדשה
- ז. כל עבודה שאינה מוגדרת בשירות זה תתומחר בנפרד לפי שעות עבודה

10. סודיות ומדיניות פרטיות

- אקספו מתחייבת לשמור על סודיות בכל הנוגע לנתוני הלקוח, ככל שיחשף אליהם. לשמור בהקפדה את המידע החסוי ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי צד שלישי כלשהו.
- לא לפרסם ולא לעשות כל שימוש בכל צורה שהיא בין בעצמי ובין באמצעות אחרים במידע החסוי שיועבר אלי ו/או שיוצג בפני /ואו שייודע לי במהלך העבודה מול הלקוח.
- אקספו פועלת לפי חוק הגנת הפרטיות ובהתאם למסמך "מדיניות פרטיות" הצמוד למערכת. (www.b.expo.co.il)

11. תקן PCI , סייבר ואבטחה.

- בכל הקשור לפעולות כרטיסי אשראי אקספו פועלת לפי תקן PCI הכולל מערך סייבר ואבטחה מחמיר שירות המסופק ע"י חברת ארקום בע"מ.

ההסכם לא יחתם על ידי הלקוח, והסכמתו וקבלתו של הסכם זה היא בעצם קבלת העסקה ע"י תשלום החשבונית או ע"י הפעלת ושימוש במערכת.

אקספו תעשיות תוכנה בע"מ
ח.פ. 513037135
www.expo.co.il